

Conditions Générales d'Utilisation du site LE STAFF

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « *CGU* ») sont conclues entre « LeStaff.com » site dédié à la gestion de la patientèle des professionnels de santé et au partage d'informations entre les personnes inscrites sur le site (ci-après les « *Utilisateurs* ») qui utilisent le site accessible notamment à l'adresse **www.lestaff.com** (ci-après le « *Site* »).

Le Site est édité par la société **LESTAFF, SASU** au capital social de 5000 euros dont le siège social est situé 14, rue Mayet, 75006 Paris, et est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 800 962 268. Téléphone : 09 67 46 19 10

Le Site est hébergé par la société INFORMATIQUE DE SECURITE, SAS au capital de 691 460€, inscrite au RCS de Chalon sur Saône sous le numéro 339 178 949, domiciliée 2 avenue des Puits à MONTCEAU LES MINES, prestataire agréé pour l'hébergement de données de santé.

Le directeur de la publication du Site est KNAFO Steven en qualité de gérant de ladite société.

2. Fonctionnalités du site

LeStaff.com est une plate-forme collaborative de Développement Professionnel Continu (DPC) dédiée aux professionnels de santé, et en particulier aux médecins.

LeStaff.com permet donc l'amélioration des connaissances cliniques de ses utilisateurs par la consultation de référentiels médicaux et de contenus éducatifs, et l'évaluation de leurs pratiques professionnelles par la constitution de « cohortes » et de « staffs » permettant la discussion autour des dossiers cliniques de leurs patients.

Chaque action entreprise en vue d'améliorer ses connaissances ou d'évaluer ses pratiques professionnelles permet la validation de « points de DPC ». L'accumulation d'un nombre défini de points conduit à la validation d'un « programme annuel de DPC » sanctionné par la délivrance d'un certificat de formation.

3. Accès au Site

L'accès au Site et son utilisation sont réservés aux Utilisateurs répondant à l'une des conditions suivantes :

- Médecins inscrits à l'Ordre national des médecins et titulaire d'un numéro RPPS en cours de validité ;
- Autres professionnels de santé (chirurgiens-dentistes, pharmaciens, kinésithérapeutes, infirmiers) inscrits à leur Ordre respectif et titulaire d'un numéro RPPS en cours de validité ;
- Etudiants en 3^{ème} cycle des études médicales (« internes »), sous délégation de leur Chef de Service.

3.1 Conditions d'ouverture de compte sur le Site

L'ouverture d'un compte Utilisateur sur le Site est subordonnée à la transmission du formulaire d'inscription dûment complété ainsi qu'à l'envoi, par soumission sur le site ou par e-mail, d'une copie d'un justificatif (carte CPS, carte d'interne ou carte d'étudiant en 3^{ème} cycle en cours de validité pour les internes) du professionnel concerné souhaitant devenir Utilisateur.

Les personnes s'engagent à transmettre au Site leurs coordonnées professionnelles et des informations exactes, à jour, exhaustives et ne portant pas préjudice aux intérêts et aux droits de tiers.

La responsabilité de l'exactitude des informations transmises appartient à l'Utilisateur. Toutefois, en cas d'incohérence entre le formulaire transmis et la pièce justificative adressée, LE STAFF se réserve la possibilité de solliciter des informations complémentaires.

Si les personnes souhaitant bénéficier du Site ne communiquent pas l'ensemble des informations demandées, ou si elles communiquent des informations inexactes et/ou incomplètes, leur inscription au Site : (i) ne sera pas enregistrée et elles ne pourront pas utiliser les services mis à leur disposition sur le Site ou (ii) sera supprimée, et ce sans que LE STAFF ait à en informer au préalable la personne concernée.

Tout Utilisateur dont l'inscription a été validée peut bénéficier des services mis à disposition sur le Site.

3.2. Acceptation des CGU

Dans le cadre de leur inscription au Site, les Utilisateurs prennent connaissance des présentes CGU et les acceptent formellement en cochant la case prévue à cet effet. A défaut, leur inscription ne sera pas prise en compte.

LE STAFF est susceptible de modifier unilatéralement les présentes CGU, ce dont elle informera en temps utile les Utilisateurs par tout moyen, notamment lors de leur identification et/ou connexion ultérieure au Site ou par e-mail.

A défaut d'acceptation des CGU modifiées, l'Utilisateur pourra voir son accès au Site suspendu.

4. Confidentialité et déontologie

Les mot de passe et identifiant de l'Utilisateur sont strictement personnels. L'utilisateur s'interdit de les communiquer à un tiers. Dans le cas contraire, il supporte toutes les conséquences qui découleraient d'une utilisation du Site non conforme aux CGU de ses identifiant et mot de passe par une tierce personne.

En cas de divulgation involontaire, ou de présomption de divulgation involontaire, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes précautions utiles et notamment à modifier sans délai son mot de passe via la rubrique prévue à cet effet et accessible sur le Site

L'Utilisateur est soumis, dans ses relations avec ses patients et dans ses relations avec les autres Utilisateur, aux dispositions du Code de déontologie médicale et du Code de la santé.

En particulier, l'Utilisateur s'interdit toute manœuvre constitutive d'une captation ou d'un détournement de clientèle.

5. Responsabilité

5.1 Responsabilité du site LE STAFF

LE STAFF est tenu à une obligation de moyen pour la délivrance du service accessible via le Site.

En particulier, LE STAFF n'est responsable en cas :

- de survenance d'un événement de force majeure ayant un impact sur le service du Site ;
- de problèmes liés au réseau internet ;
- de pannes ou dommages résultant des équipements de l'Utilisateur ou encore de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques et malveillances de tiers ;
- d'indisponibilité ou dysfonctionnement du Site quelle qu'en soit la raison ;
- d'utilisation du Site par l'Utilisateur non conforme aux présentes CGU.

L'indisponibilité du service ne donne droit à aucune indemnité et la responsabilité de LE STAFF ne saurait être engagée en cas de d'indisponibilité ou de dysfonctionnement du Site.

5.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Site conformément à son usage, dans le respect des lois et règlements en vigueur et des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur est seul responsable du contenu des messages échangés au moyen du Site. Toute utilisation du Site préjudiciable au patient est susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur.

LE STAFF ne contrôle pas le contenu des messages échangés entre les Utilisateurs. En conséquence, les Utilisateurs sont seuls responsables des messages échangés et du contenu des messages.

6. Notes médicales

Le Site permet de constituer ses notes médicales. Les informations relatives aux patients ne peuvent pas être partagées avec d'autres professionnels de santé qui ne seraient pas Utilisateurs du Site. La consultation des notes médicale est réservée à l'Utilisateur. Par conséquent, le patient ne peut maîtriser le contenu où les accès à son dossier en dehors des cas prévus à l'article 6.1.

7. Données à caractère personnel et secret médical

7.1. Données à caractère personnel

LE STAFF respecte la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro vu\$1277200j.

LE STAFF est responsable du traitement des données à caractère personnel effectué sur le Site.

Le Site permet l'échange de données à caractère personnel - dont des données de santé - relatives aux personnes physiques prises en charge par les Utilisateurs. En qualité de professionnel de santé et d'Utilisateur du Site, les données de santé du patient peuvent être partagées avec d'autres Utilisateur professionnel de santé, avec son accord préalable, à des fins de diagnostic et de formation.

Il appartient à l'Utilisateur du Site de délivrer aux personnes concernées (les patients) les informations suivantes :

- l'identité du responsable de traitement (LE STAFF) ;
- la finalité du traitement consistant à la gestion des informations et au partage de celle-ci dans un objectif de diagnostic, d'information et d'amélioration des connaissances;
- les modalités d'exercice des droits d'opposition, de rectification, de suppression et d'accès aux données à caractère personnel ;
- les modalités d'hébergement des données à caractère personnel échangées par LE STAFF (dont certaines relèvent de la catégorie des données de santé à caractère personnel) auprès d'un hébergeur agréé à cet effet par décision du ministre en charge de la santé.

Les demandes d'accès aux données de santé sont traitées dans le respect des règles prévues à l'article L 1111-7 du Code de la santé publique.

En conséquence, la personne concernée par les données échangées via LE STAFF peut s'adresser directement à l'Utilisateur ou au responsable de traitement. Les modalités d'exercice de ces droits sont précisées dans le document d'information proposé par LE STAFF à l'adresse suivante <http://www.lestaff.com/CGU> à la disposition de l'Utilisateur et à l'attention des patients.

Cette information pourra être délivrée par voie d'affichage dans le cabinet de l'Utilisateur, par remise en main propre d'un document d'information à l'attention des patients.

Conformément aux articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectifier, de compléter, de mettre à jour, de s'opposer ou d'effacer les données à caractère personnel la concernant. Pour exercer ces droits, la personne concernée peut contacter par courrier électronique LA STAFF à l'adresse suivante : contact@lestaff.com.

Toute demande devra être accompagnée de la copie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse postale à laquelle devra parvenir la réponse. LE STAFF disposera alors d'un délai de deux mois pour répondre suivant réception de la demande.

7.2. Consentement des patients

Aucune donnée à caractère personnel n'est traitée sur le Site sans le consentement préalable de la personne concernée. A cette fin, l'Utilisateur s'engage à informer systématiquement ses patients de son inscription au Site et en particulier du fait que ses informations médicales peuvent être gérées, de manière sécurisée, via le Site

L'Utilisateur est responsable du recueil du consentement de ses patients. A la suite de cette information, l'Utilisateur s'engage à recueillir le consentement de son patient, notamment au moyen du formulaire proposé par LE STAFF et disponible à l'adresse suivante : <http://www.lestaff.com/consentement.pdf>

7.3. Secret médical

Les données de santé à caractère personnel sont couvertes par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L 1110-4 du Code de la santé publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du Code pénal.

La révélation d'informations à d'autres Utilisateurs ne peut intervenir qu'après accord du patient concerné.

8. Propriété intellectuelle

LE STAFF est titulaire des noms de domaine *lestaff.com* et *lestaff.fr* ainsi que de la marque *LeStaff*. Le Site dans son ensemble, ainsi que les éléments qui le composent (notamment, charte graphique, textes, arborescence, logiciels mis en œuvre pour le fonctionnement du Site, animations, bases de données, plateformes techniques, illustrations, schémas, représentations, logos, etc.) constituent des œuvres de l'esprit protégées par les articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le Site ainsi que les éléments qui le composent sont la propriété exclusive de LESTAFF, seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférents, notamment marques, modèles, droits d'auteur, droit sui generis de base de données, à titre originaire ou par l'effet d'une licence ou d'une autorisation expresse.

L'usage de tout ou partie du Site, notamment par extraction, téléchargement, reproduction, transmission, "reverse engineering", décompilation, désassemblage, représentation ou diffusion est strictement interdit. La violation de ces dispositions soumet son auteur aux sanctions prévues tant par le Code de la propriété intellectuelle au titre notamment de la contrefaçon de droits d'auteur (articles L.335-3 et suivants du Code de la propriété intellectuelle), de droit des marques (articles L.716-9 et suivants du Code de la propriété intellectuelle), de droit du producteur de bases de données (Article L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) que par le Code civil en matière de responsabilité civile (articles 1382 et suivants du Code civil).

La création de tous liens hypertextes renvoyant à l'une quelconque des pages web ou éléments composant le Site ou les services proposés par LE STAFF est interdite, sauf autorisation écrite et préalable de LE STAFF, laquelle autorisation pouvant être révoquée à tout moment. Tous les sites ayant un lien hypertexte dirigeant vers le Site ou l'un quelconque des éléments qui le composent ne sont pas sous le contrôle de LE STAFF et celle-ci décline par conséquent toute responsabilité (notamment éditoriale) concernant l'accès et le contenu de ces sites.

L'Utilisateur s'engage à respecter pleinement l'intégralité des droits de LE STAFF. A ce titre, il reconnaît qu'il n'est cessionnaire d'aucun autre droit que celui d'utiliser les moyens notamment techniques mis à sa disposition par le Site.

9. Obligations de LE STAFF

9.1. Sécurité des informations stockées

LE STAFF a confié l'hébergement des données à la société INFORMATIQUE DE SECURITE (IDS), agréée par l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé (ASIP Santé).

L'utilisateur est informé et accepte que l'historique des accès au Site soit utilisé comme preuve en cas de contestation sur la confidentialité ou l'intégrité des données.

L'intégrité, la confidentialité et l'audibilité des informations stockées sur le Site est conforme aux exigences légales.

9.2. Niveau de service

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunications ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, l'accès au Site peut être suspendu. LE STAFF fera tout son possible afin d'en informer préalablement les Utilisateurs.

Le niveau de service peut être mesuré par les utilisateurs du Site via un tableau de bord mis à leur disposition.

LE STAFF ne prend aucun engagement à fournir les services mis à disposition sur le Site de façon ininterrompue, ou pleinement compatibles avec les matériels et logiciels des Utilisateurs.

LE STAFF n'engage pas sa responsabilité et ne pourra subir aucune conséquence du fait du fonctionnement éventuellement dégradé ou défectueux de son Site, de l'indisponibilité totale ou partielle, de tout ou partie de ses fonctionnalités.

LE STAFF ne garantit pas la durée des services et fonctionnalités du Site et se réserve expressément le droit de mettre fin à toute(s) ou partie(s) de ses fonctionnalités, à tout moment, sans préavis et sans motif.

9.3. Absence de conseil médical

Le Site et ses Utilisateurs ne fournissent pas de conseil médical. Les avis donnés par les Utilisateurs constituent des analyses et des recommandations fondées sur les seuls éléments partagés par un Utilisateur et uniquement à destination d'autres Utilisateurs

Par conséquent la mise en œuvre et le suivi de ces recommandations demeurent sous l'entière responsabilité du médecin en charge de son patient.

LE STAFF ne saurait, à aucun titre et en aucune manière, voir sa responsabilité engagée, notamment dans le cas de toute difficulté contractuelle ou précontractuelle entre l'Utilisateur et le patient.

9.4. Restitution des données

En fin de contrat, quelle qu'en soit la raison, LE STAFF mettra à disposition de l'Utilisateur un fichier chiffré contenant l'ensemble des données de ce dernier. Ce fichier est mis à disposition dans un format ouvert.

Aucune donnée ne sera conservée au-delà d'un délai de trente jours à compter de la mise à disposition des données mentionnée ci-dessus.

10. Dispositions diverses

Le service proposé par le Site est à destination des Utilisateurs français professionnels de santé. En conséquence, les présentes CGU régissent les relations entre les Utilisateurs du Site et la société LE STAFF et sont soumises en toutes leurs dispositions à la loi française. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.